

Số: /TXL-TNMT

Ea H'Leo, ngày tháng 02 năm 2025

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Số hồ sơ: 000.65.H15-250102-006

Kính gửi: Bà Phạm Thị Thanh Thu

Địa chỉ: Tổ dân phố 13, thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk

Phòng Tài nguyên và Môi trường tiếp nhận hồ sơ xin phép chuyển mục đích sử dụng đất của bà Phạm Thị Thanh Thu, trú tại tổ dân phố 13, thị trấn EaDrăng, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk. Theo quy định pháp luật về đất đai và thời hạn giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định của UBND tỉnh, Phòng Tài nguyên và Môi trường phải giải quyết và trả kết quả vào **ngày 06/02/2025**.

Tuy nhiên, trong thời gian qua, nhân sự tại Phòng Tài nguyên và Môi trường chưa được bố trí đủ so với yêu cầu công việc, mặc dù lãnh đạo, công chức của Phòng đã nỗ lực giải quyết kể cả ngoài giờ hành chính và ngày nghỉ, nhưng khối lượng công việc nhiều, số lượng con người hạn chế. Do đó, Phòng Tài nguyên và Môi trường chưa kịp thời kiểm tra hồ sơ để tham mưu UBND huyện xem xét giải quyết hồ sơ cho bà Phạm Thị Thanh Thu, trú tại tổ dân phố 13, thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk theo đúng thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của Phòng Tài nguyên và Môi trường đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Phạm Thị Thanh Thu. Phòng Tài nguyên và Môi trường trân trọng xin lỗi hộ gia đình bà Phạm Thị Thanh Thu.

Hiện nay, Phòng Tài nguyên và Môi trường đang tham mưu UBND huyện giải quyết hồ sơ cho bà Phạm Thị Thanh Thu, trú tại tổ dân phố 13, thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk. Cụ thể: Hẹn bà Phạm Thị Thanh Thu thời gian nhận thông báo nghĩa vụ tài chính vào ngày **25/02/2025**, nhận kết quả vào ngày **28/02/2025**.

Kính mong nhận được sự thông cảm của bà Phạm Thị Thanh Thu./.

Nơi nhận:

- UBND huyện; (thay B/c);
- Như kính gửi;
- Cổng thông tin điện tử; (để công khai);
- Lưu: TNMT.

TRƯỞNG PHÒNG

Huỳnh Văn Đại